

Algemene verkoopsvoorwaarden

§1 Klanteninformatie

De hiernavolgende algemene handelsafspraken regelen de overeenkomst tussen INTERIEUR-LINO en de privé klanten of bedrijven die via onze webshop goederen kopen. Tegengestelde of afwijkende voorwaarden worden door ons niet aanvaard. De taal van de overeenkomsten is Nederlands. De voorwaarden gelden voor de online verkoop.

§2 Sluiten van overeenkomst

1. Het internet biedt een niet-bindende uitnodiging aan om goederen te kopen.
2. Door het overmaken van een bestelformulier via de website doet de koper een aankoopaanbod en aanvaardt hij zonder voorbehoud het geheel van instructies weergegeven gedurende de bestelprocedure alsook de algemene verkoopsvoorwaarden.
3. Na het aanvaarden van de bestelling wordt een orderbevestiging verstuurd naar uw E-mailadres. Dit is de voltooiing van de koopovereenkomst.

§3 Klanteninformatie: opslag van uw bestelgegevens

Uw bestelling wordt door ons opgeslagen. U heeft via het internet geen zicht op de bestellingen. U kan de Algemene Verkoopsvoorwaarden op onze website raadplegen. Wanneer u een productbeschrijving van onze shoppagina wenst op te slaan kan u een screenshot aanmaken of het ganse blad afdrukken.

§4 Klanteninformatie: hoe uw bestelling corrigeren

Voor u de bestelling heeft doorgestuurd, kan u de gegevens van de bestelling op ieder moment wijzigen door de gegevens simpelweg te deleten.

§5 Prijzen

De prijzen op de actuele webshop vervangen alle vroegere prijzen. Tussentijdse prijsaanpassingen zijn mogelijk. Wij kunnen niet aansprakelijk gesteld worden voor eventuele fouten. Voor leveringen hanteren wij het Belgische BTW tarief (momenteel 21 %).

§6 Bestellen

U kan ons bereiken:

Tel +32 (0)3 773 51 29

GSM +32 (0)475 29 26 49

info@interieurlino.com

<http://www.interieurlino.com>

§7 Betalen

De betalingen dienen bij bestelling te gebeuren, na betaling begint de leveringstermijn te lopen.

1. Bank :

KBC
Boudewijn Vlegels
IBAN: BE 84 4186 0143 0159
Swift(BIC): KRED BE BB

2. PayPal (internet)

§8 Eigendomsvoorbehoud

De goederen blijven onze eigendom tot wij de volledige betaling ontvangen hebben.

§9 Verzendkosten.

Voor de juiste prijzen raadpleeg de leveringskosten.

§10 Levering

Wij leveren niet aan een postbusadres of een pakketstation. De levering gebeurt aan het op de bestelbon aangegeven adres door persoonlijke overhandiging en handtekening van de ontvanger. De afzender is akkoord dat de ontvangstname van de goederen ook door een vertrouwenspersoon kan gebeuren (vb. inwonende op hetzelfde adres & onmiddellijke burenen). Indien de levering bij de burenen gebeurt, ontvangt de besteller eveneens een bericht dat de goederen daar geleverd zijn. Standaard leveren wij de producten af op het gelijkvloers.

De levering gebeurt tussen de 3 en 5 weken (zie ook leveringskosten).

§11 Garantie

De garantie is gebaseerd op de wettelijke bepalingen. Als een geleverd artikel duidelijk aanwijsbare transportschade heeft opgelopen, dan moet dit genoteerd worden door de chauffeur op de leverbon/vrachtbrief. Het is van belang dat dit gebeurt, indien niet zal de verzekering zich terugtrekken voor het betalen van de schade. Let op dat u zelfs kleine beschadigingen op de vrachtbrief vermeldt en verwittigt ons per kerende. De juiste en snelle opgave van evt. schade is nodig voor de aangifte. Voor de niet-naleving van bepaalde leveringstermijnen, aanvaarden wij geen enkele aansprakelijkheid.

§12 Recht van herroeping

In overeenstemming met de bepalingen van de wet betreffende marktpraktijken en consumentenbescherming kan de koper die een consument is een recht van herroeping uitoefenen. De consument heeft het recht aan de verkoper mee te delen dat hij afziet van de aankoop, zonder betaling van een boete en zonder opgave van motief binnen de 14 werkdagen vanaf de dag die volgt op de levering . De koper doet dit schriftelijk (brief, email). Ingeval de consument zich op deze mogelijkheid beroept, moet hij de goederen op eigen risico en kosten terugsturen naar Interieur-Lino, 9130 Kieldrecht, Oud Arenberg 78/1, België. Goederen die specifiek voor de koper ontworpen zijn of op maat gemaakt werden, worden niet teruggenomen en de koper kan zich dus niet beroepen op het recht van herroeping .

De herroeping dient schriftelijk te gebeuren aan:

Interieur-lino

Att. B. Vlegels

Oud Arenberg 78/1

B-9130 Kieldrecht

Tel +32 (0)3 773 51 29

GSM +32 (0)475 29 26 49

Email: info@interieurlino.com

§14 Herroepinggevolgen

De kosten van terugzenden zijn steeds voor rekening van de koper. Goederen die per pakket aangekomen zijn kunnen worden teruggezonden.

Het liefst halen wij de goederen die niet per pakket te versturen zijn zelf terug (tegen betaling) . Neem met ons contact op om de terugname te organiseren. De producten moeten in hun originele verpakking zitten en breukzeker verpakt worden.

Na reguliere aankomst van de goederen zullen wij u per kerende een creditnota bezorgen of het bedrag via overschrijving overmaken op de opgegeven bankrekening. De administratieve- en transportkosten voor het verzenden en het terugsturen van de meubelen zijn voor rekening van de klant, het gaat hier immers om reeds gemaakte kosten.

§15 Allerlei

15.1

De foto's en de beschrijving van de producten vermeld op de

website zijn ter goeder trouw en zo nauwkeurig mogelijk opgesteld maar kunnen desondanks licht afwijken van het origineel.

15.2 Aansprakelijkheid

Behalve in het geval van bedrog of opzettelijke fout, is de aansprakelijkheid van INTERIEUR-LINO ten opzichte van de koper voor alle schade die voortvloeit uit de koop, de levering of het gebruik van de producten beperkt, onder alle aansprakelijkheidsregimes, in de meest ruime mate toegestaan door het van kracht zijnde recht, tot de prijs van de producten die aanleiding hebben gegeven tot de schade. De aansprakelijkheid voor elke indirecte of morele schade is uitdrukkelijk uitgesloten. De door ons verstrekte gegevens mbt. montage e.d. worden met grote zorg opgesteld en regelmatig gecontroleerd. Desalniettemin kunnen we geen verantwoordelijkheid dragen voor de volledigheid, de juistheid en de actuele evoluties van de gegeven informatie. De door ons aangegeven leveringstermijnen zijn bij benadering. Er kan geen schadeclaim ontstaan bij het niet nakomen van de vooropgestelde leveringstermijn.

15.3 Laattijdige betaling

De betaling gebeurt bij bestelling tenzij anders overeengekomen. Bij overschrijding van de betalingstermijn, ondanks verwittigingen, geldt de wettelijke rente voor handelstransacties. Wanneer de koper de termijn overschrijdt, worden alle vorderingen met de klant onmiddellijk opeisbaar.

15.4 Rechterlijke bevoegdheid

Voor alle geschillen is de rechtbank van Dendermonde of Antwerpen bevoegd.

15.5 Privacy Policy

Uw persoonsgegevens worden door ons opgeslagen, om uw bestelling te kunnen verwerken. Door deze gegevens in te voeren, gaat u akkoord met de opslag ervan. In overeenstemming met de wettelijke bepalingen inzake gegevensbescherming worden uw gegevens vertrouwelijk behandeld. INTERIEUR-LINO zal uw persoonlijke gegevens niet aan derden verkopen en zal deze uitsluitend aan derden ter beschikking stellen die zijn betrokken bij het uitvoeren van uw bestelling. Onze werknemers en door ons ingeschakelde derden zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van uw gegevens te respecteren. U hebt het recht om, op verzoek en kosteloos, informatie te ontvangen over de door u opgeslagen gegevens. Verder hebt u het recht om onjuiste gegevens te corrigeren, te wissen of te blokkeren.

15.5.1 Google Analytics

“Deze website maakt gebruik van Google Analytics, een webanalyse-service die wordt aangeboden door Google Inc. (“Google”). Google Analytics maakt gebruik van “cookies” (tekstbestandjes die op Uw

computer worden geplaatst) om de website te helpen analyseren hoe gebruikers de site gebruiken. De door het cookie gegenereerde informatie over Uw gebruik van de website (met inbegrip van Uw IP-adres) wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe u de website gebruikt, rapporten over de website-activiteit op te stellen voor website-exploitanten en andere diensten aan te bieden met betrekking tot website-activiteit en internetgebruik. Google mag deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Google zal Uw IP-adres niet combineren met andere gegevens waarover Google beschikt. U kunt het gebruik van cookies weigeren door in Uw browser de daarvoor geëigende instellingen te kiezen. Wij wijzen u er echter op dat u in dat geval wellicht niet alle mogelijkheden van deze website kunt benutten. Door gebruik te maken van deze website geeft u toestemming voor het verwerken van de informatie door Google op de wijze en voor de doeleinden zoals hiervoor omschreven."

15.5.2 Facebook

Op deze internetpagina's worden plug-ins van het sociale netwerk facebook.com gebruikt, dat geëxploiteerd wordt door Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA ('Facebook'). Wanneer u een internetpagina van onze website oproept, waarop zo'n plug-in is geplaatst, wordt een verbinding met de Facebook-servers tot stand gebracht, waarbij de plug-in via een mededeling aan uw browser wordt weergegeven op de website. Daardoor wordt aan de Facebook-server doorgegeven, welke internetpagina's u bij ons bezocht hebt. Als u daarbij als lid van Facebook bent ingelogd, wijst Facebook deze informatie toe aan uw persoonlijke gebruikersaccount bij Facebook. Bij gebruik van de plug-in-functies (bijv. aanklikken van de 'Vind ik leuk'-knop, invoeren van een reactie) wordt ook deze informatie aan uw Facebook-account toegevoegd; u kunt dit alleen voorkomen door vóór gebruik van de plug-in uit te loggen.

Nadere informatie over het verzamelen en gebruiken van de gegevens door Facebook, over uw rechten in dit verband en uw mogelijkheden tot bescherming van uw persoonlijke levenssfeer kunt u vinden in de privacy-informatie van Facebook.

Stand januari 2013

Verantwoordelijke uitgever

Interieur-lino
Oud Arenberg 78/1

B-9130 Kieldrecht
Tel.: +32 (0)3 773 51 29
GSM: +32 (0)475 29 26 49

info@interieurlino.com

www.interieurlino.com

BTW BE 0684 002 428